



ISSN Print: 2394-7500  
ISSN Online: 2394-5869  
Impact Factor: 5.2  
IJAR 2020; 6(6): 235-236  
[www.allresearchjournal.com](http://www.allresearchjournal.com)  
Received: 24-04-2020  
Accepted: 26-05-2020

**संजय जिन्दल**  
घोषार्थी, शिक्षा संकाय, टांटिया  
विश्वविद्यालय, श्री गंगानगर,  
राजस्थान, भारत

**डॉ. सतपाल स्वामी**  
एसोसिएट प्रोफेसर, शिक्षा संकाय,  
टांटिया विश्वविद्यालय, श्री  
गंगानगर, राजस्थान, भारत

## वर्तमान शैक्षिक परिप्रेक्ष्य में अध्यापकों की व्यावसायिक अभिक्षमता एवं कार्य संतुष्टि अध्ययन

संजय जिन्दल एवं डॉ. सतपाल स्वामी

### सार

आधुनिक जगत की गतिशीलता ज्ञान के विस्फोट बदलते शैक्षिक माँगों, सूचना क्रांति का प्रभाव, श्रम विभाजन एवं विशिष्टीकरण की तकनीकी के उदय, बढ़ता वृत्तिकरण आदि भी शिक्षक को एक नया स्वरूप प्रदान कर रहे हैं। उक्त नई आषाओं के निमित्त आज के शिक्षक को परिवर्तित परिस्थितियों के परिणामस्वरूप स्वयं को न केवल विकसित करना होगा बल्कि परिवर्तित परिस्थितियों के अनुकूल अपने कार्य कौशलों को विकसित करना होगा। अतः शिक्षकों की व्यावसायिक अभिक्षमता एवं उसकी कार्य संतुष्टि के स्तर का अध्ययन करना, शिक्षकों के सतत् विकास (Continuous Upgrading) की धारणा को मजबूत बनाना है। इस दिशा परक चिन्तन से यह तथ्य उभरकर आता है, कि अब समय आ गया है कि शिक्षकों के क्षेत्र को समाज की नवीन शैक्षिक मांगों के अनुकूल पुनर्गठित कर उन्हें एक सार्थक एवं आवश्यकता आधारित इकाई बनायें।

**कूट शब्द:** व्यावसायिक अभिक्षमता, कार्य संतुष्टि, शिक्षक, केन्द्रीय विद्यालय, नवोदय विद्यालय, महात्मा गांधी विद्यालय

### प्रस्तावना

आज व्यक्ति, समाज, राष्ट्र और अन्तर्राष्ट्रीय समुदाय के प्रति महत्वपूर्ण भूमिका के सन्दर्भ में यह जानना अत्यन्त वांछनीय है कि हमारे विभिन्न विद्यालयों में नियुक्त अध्यापक, अध्यापिकाएँ इस भूमिका का सफल निर्वाह कर सकते हैं या नहीं। साथ ही यह जानना भी अत्यन्त आवश्यक है कि भावी शिक्षक अध्यापन व्यवसाय के प्रति निष्ठावान हैं या नहीं। उनमें व्यावसायिक अभिक्षमता, संवेगात्मक परिपक्वता एवं कार्य संतुष्टि की दृष्टि से उनकी क्या विशेषताएँ हैं? वर्तमान के परिप्रेक्ष्य में इस प्रश्न का उत्तर खोजना शिक्षा में गुणवत्ता संवर्द्धन हेतु अति महत्वपूर्ण है।

सर्वविदित तथ्य है कि प्रत्येक मानवीय इकाई का कार्य लक्ष्य परक एवं उसके निमित्त महत्वपूर्ण होता है। अतः समस्याओं का उदय मानवीय आवश्यकताओं से होता है तथा उनके समाधान का सम्बन्ध आवश्यकता पूर्ति से होता है। इसीलिए कहा गया है कि आवश्यकता आविष्कार या खोज की जननी होती है। मनुष्य की चाहे जो क्रिया हो, लेकिन उस क्रिया का संचालन व सम्पादन आवश्यकता आधारित होता है। उक्त दार्शनिक सूत्र अक्षरशः इस शोध संकल्पना पर भी लागू होता है। यदि हम आज के परिवेश पर नजर डालें तो हमारी शिक्षक-शिक्षा एवं शिक्षा व्यवस्था को लेकर अनेक अपेक्षाएँ हैं। विभिन्न प्रकार के विद्यालयों के शिक्षकों को देखें चाहे वो केन्द्रीय विद्यालय के हों, नवोदय विद्यालय के हों या महात्मा गांधी विद्यालय के हों, शिक्षकों की गिरती गरिमा को देखें, शिक्षक व्यवसाय में आये रिसावों को देखें, शैक्षिक जगत में बढ़ते भ्रष्टाचार को देखें, शिक्षक व शिक्षा के गिरते मूल्यों को देखें एवं शिक्षा जगत के बदलते स्वरूप को देखें तो एक नजर में ही समझ में आ जाता है कि आज शैक्षिक जगत व शिक्षकों के व्यवहार में अनेक विसंगतियाँ हैं।

आज शैक्षिक माँगों के अनुकूल शिक्षा व्यवस्था शायद परिपूर्ण नहीं दिखाई पड़ रही हैं। आज इस बात की तीक्ष्ण आवश्यकता महसूस की जा रही है कि वर्तमान शिक्षक समाज की आवश्यकताओं के अनुकूल अपना उत्पाद अर्थात् शिक्षार्थी (Out-put) दे सके। साथ ही अपने वृत्ति की अन्तर-आत्मा के अनुकूल उनका व्यवहार हो, तभी जाकर वह अपने कार्य के प्रति ईमानदार बन पाएंगे। यदि हम प्राचीन भारतीय गुरु और आज के अध्यापक को समझ के नजरिये से देखें तो यह स्पष्ट सिद्ध हो जाता है कि वर्तमान समाज में शिक्षक की अभिक्षमता एवं कार्य संतुष्टि को संदेह की दृष्टि से देखा जाता है। साथ ही शिक्षकों के गिरते स्तर व कार्य दबावों के चलते उनके उपलब्धि स्तरों के ग्राफ भी न्यून होते जा रहे हैं। अतः आज आवश्यकता एक ऐसे कार्यक्रम की है जो वर्तमान परिस्थितियों के अनुकूल हो, सार्थक हो तथा नवीन ज्ञान के सभी आयामों से युक्त हो।

**Corresponding Author:**  
**संजय जिन्दल**  
घोषार्थी, शिक्षा संकाय, टांटिया  
विश्वविद्यालय, श्री गंगानगर,  
राजस्थान, भारत

केन्द्रीय, नवोदय एवं महात्मा गांधी विद्यालयों के शिक्षकों को भी नई तकनीकियों एवं नए ज्ञान के अनुसार अपने आप को तैयार करना है तभी जाकर वह वर्तमान समाज की आवश्यकता परक कसौटियों पर खरे उतरेंगे। इस दृष्टि से शिक्षा व शिक्षकों की कार्य विधियों का पुनः चिन्तन एवं पुनर्गठन करना होगा, तभी जाकर शिक्षक वर्तमान समाज की गतिशील आवश्यकताओं को पूरा कर पाएगा।

अध्यापक का कार्य केवल विषय विषय का ज्ञान कराना मात्र नहीं होता क्योंकि किसी भी विषय की शिक्षा उस विषय तक सीमित नहीं होती वरन् उस विषय के माध्यम से छात्रों को जीवन के लिए अध्यापक ही तैयार करता है। आज हमारे देश में लोकतंत्रात्मक शासन प्रणाली है। हमें स्वस्थ, बुद्धिमान एवं चरित्रवान् नागरिकों की आवश्यकता है। कोई भी अध्यापक यदि अध्यापन के माध्यम से बच्चों का शारीरिक, मानसिक और चारित्रिक विकास कर उन्हें सफल एवं सुयोग्य नागरिक बनाने में असमर्थ है तो हम उसे प्रभावशाली शिक्षक नहीं मान सकते। इसके लिए सबसे पहले एक सुयोग्य अध्यापक की आवश्यकता होती है। आज का अध्यापक निरंकुष शासक नहीं वह एक कलाकार है जो कोमल बच्चों के जीवन को उपयुक्त बनाता है। शिक्षक बच्चों का अभिभावक, पथ प्रदर्शक और मित्र है। उससे यह आशा की जाती है वह अपने कार्य में निष्ठा रखकर शिक्षण कार्य करे और छात्रों को सुयोग्य नागरिक बनाये, परन्तु यह उत्तरदायित्व प्रत्येक शिक्षक नहीं निभा सकता। प्रशिक्षित होने के बाद भी कोई व्यक्ति प्रभावी अध्यापक होने का दावा नहीं कर सकता। अतः शिक्षण या अध्यापन की कला में शिक्षक के पूर्ण उत्तरदायित्व की पूर्ति के लिए विषय का ज्ञान, अध्ययनशीलता एवं व्यवहार कुशलता, पाठ्यक्रम सहगामी क्रियाओं का अनुभव, मृदु व्यवहार, सदाचारिता, कर्तव्यनिष्ठा व प्रभावशाली व्यक्तित्व (उत्तम स्वास्थ्य, तीव्र बुद्धि, उच्च चरित्र) आदि का होना आवश्यक है। शिक्षक एवं शिक्षिकाओं में शिक्षण प्रभावशीलता की जानकारी आवश्यक है। कई अध्ययनों से यह बात स्पष्ट होती है विभिन्न प्रकार के विद्यालयों में नियुक्त अध्यापक व अध्यापिकाओं में से अधिकांश अध्यापकों में अध्यापन प्रभावशीलता नहीं है या अल्प मात्रा में ही विद्यमान है तो यह बात सिद्ध हो जायेगी कि इन विद्यालयों में नियुक्त शिक्षकों पर व्यय किया गया धन और शक्ति पूर्णतया अर्थहीन है। इस प्रकार के शिक्षक अपने कार्य में असफल ही सिद्ध होंगे और शिक्षण की सम्पूर्ण योजना को निष्प्रयोजन बना देंगे। इसके विपरित यदि विद्यालयों में नियुक्त शिक्षकों के विषय में किसी अध्ययन से यह स्पष्ट हो जाता है कि इन विद्यालयों में नियुक्त अध्यापक, अध्यापिकाएँ अध्यापन प्रभावशीलता के गुण रखते हैं तो राष्ट्र का भविष्य सुरक्षित है, चाहे जिस दृष्टि से भी विचार किया जाए अध्यापकों की शिक्षण प्रभावशीलता की परख आवश्यक है।

प्रभावशीलता का दूसरा पक्ष अध्यापन अभिक्षमता भी विचारणीय है। अध्यापन एक कला भी है और विज्ञान भी। अध्यापन विज्ञान का सैद्धान्तिक एवं व्यावहारिक ज्ञान हमारे शिक्षण सिद्धान्तों, शिक्षा मनोविज्ञान, शिक्षण विधियों, मूल्यांकन प्रक्रिया आदि के द्वारा देने में सक्षम हो जाते हैं लेकिन प्रत्येक अध्यापक, अध्यापिका को अध्यापन कला का प्रशिक्षण देना शिक्षक प्रशिक्षणालयों के सामर्थ्य की बात नहीं है। इसका कारण यह है कि हर व्यक्ति में व्यावसायिक अभिक्षमता समान रूप से नहीं हो सकती। देखा गया है कि प्रत्येक व्यक्ति के कार्यों में भी समानता नहीं होती है। एक व्यक्ति कुछ कार्यों को अन्य व्यक्तियों की अपेक्षा अधिक कुशलता एवं सरलता से कर लेता है एवं संतोष प्राप्त करता है जबकि अन्य कार्यों में वह व्यक्ति रुचि तथा संतोष प्राप्त नहीं करता है। यही कारण है व्यक्ति जिस व्यवसाय में रुचि रखता है उसमें वह प्रवीणता प्राप्त करता है क्योंकि अभिक्षमता वर्तमान की दशा है जो व्यक्ति की भविष्य की क्षमताओं की ओर संकेत करती है। अतः हम स्वतः ही निष्कर्ष निकाल सकते हैं कि विभिन्न विद्यालयों में नियुक्त शिक्षकों की शिक्षण प्रभावशीलता की सफलता व्यावसायिक अभिक्षमता पर निर्भर करेगी। अध्यापन अभिक्षमता के प्रभाव में

शिक्षण प्रभावी नहीं हो सकता। अतः यह प्रश्न अत्यन्त स्वाभाविक है कि विभिन्न प्रकार के विद्यालयों में नियुक्त अध्यापक किस सीमा तक व्यावसायिक अभिक्षमता से सम्पन्न है।

### कार्य संतुष्टि के कारक :-

कार्य संतुष्टि सम्बन्धी कारकों को मुख्यतः दो प्रधान वर्गों में बाँटा जाता है -

(A) वैयक्तिक कारक (Individual factors)

(B) प्रबन्धन सम्बन्धी कारक (Management factors)

#### (A) वैयक्तिक कारक (Individual factors)

इनका सम्बन्ध कर्मचारी से होता है। इसे ही कर्मचारी का शीलगुण कहते हैं। यही शीलगुण व्यक्ति के भौतिक पक्ष कार्य संतुष्टि को निश्चित करता है।

#### (B) प्रबन्धन सम्बन्धी कारक (Management factors)

इसके अन्तर्गत अनेक महत्वपूर्ण पक्ष आते हैं जैसे वेतन, पदोन्नति, सहकर्मी, उत्तरदायित्व तथा सुरक्षा आदि।

इस प्रकार उक्त अध्ययन से हम यह जान पाएंगे कि आज विभिन्न प्रकार के विद्यालयों के शिक्षक की व्यावसायिक अभिक्षमता क्या है ? वह अपनी वृत्ति के प्रति कितना सजग, कितना ईमानदार, कितना परिपक्व है ? साथ ही उसकी सांवेगिक परिपक्वता सामाजिक मांगों के अनुकूल है या नहीं, इस तथ्य की जानकारी होगी। यदि उसकी व्यावसायिक अभिक्षमता सामाजिक मानकों के अनुकूल नहीं पाई जाती है तो उक्त निष्कर्ष के आधार पर समाज शिक्षक की इस कमी को दूर करने का प्रयास करेगा। ऐसे कार्यक्रमों को चलाने का अवसर प्राप्त होगा, जिससे प्रभावशाली शिक्षक बन सके और जब उनका शिक्षण प्रभावशाली दिखाई देगा तो हमें समाज के नवीन मानकों के अनुकूल उन्हें और ज्यादा उच्चतर बनाने की दिशा मिलेगी।

निष्कर्षतः इस शोध के माध्यम से यह स्पष्ट किया जाना कि शिक्षण एक भरण पोषण का वृत्ति नहीं है, बल्कि समाज के प्रति दायित्वों से भरी वृत्ति है। समाज के मार्ग दर्शन की जिम्मेदारी शिक्षकों की है, अतः उनके सन्दर्भ में कोई भी गवेषणा महत्वहीन हो ही नहीं सकती, क्योंकि इसका सम्बन्ध शिक्षा एवं शिक्षकों से है। कहने का तात्पर्य यह है कि शिक्षा जगत के सम्बन्ध में कोई भी कार्य व्यर्थ व निष्फल नहीं होता। किसी भी राष्ट्र की शिक्षा व्यवस्था व शिक्षा की गुणवत्ता शिक्षकों के स्तर से ऊपर नहीं उठ सकती।

### सन्दर्भ ग्रन्थ सूची :-

1. चौहान, एस.एस. (1998). उच्च शिक्षा मनोविज्ञान विकास. नई दिल्ली : पब्लिशिंग पृ.सं. 31
2. ढोडियाल, एस. पाठक (1990). शैक्षिक अनुसंधान का विधिषास्त्र. जयपुर: राजस्थान हिन्दी ग्रन्थ अकादमी. पृष्ठ संख्या-51
3. कोठारी, सी.आर. (2008). अनुसंधान विधिषास्त्र विधियाँ और तकनीकी आगरा : न्यूरोज इंटरनेशनल लिमिटेड पब्लिकेशन कारपोरेशन. पृष्ठ संख्या-2
4. खान, ए.आर. (2005). जीवन कौशल शिक्षा . अजमेर: राजस्थान माध्यमिक शिक्षा बोर्ड. पृष्ठ संख्या-14
5. गुप्त, नत्थूलाल (2000). मूल्य परक शिक्षा और समाज. नई दिल्ली: नमन प्रकाशन. पेज-122
6. जायसवाल, सीताराम (1994). शिक्षा मनोविज्ञान. नई दिल्ली: करोल बाग. आर्य बुक डिपो मंदिर पेज 221
7. मेहता, वी.आर. (2006). उभरते भारतीय समाज में अध्यापक एवं शिक्षा, कोटा बी.ई. प्रथम कोटा खुला विष्वविद्यालय. पृष्ठ संख्या-71
8. रेणा, विनोद.(2008). सार्वभौम शिक्षा की दिशा में उठे कदम. नई दिल्ली: मासू. प्र.मं. वर्ष-52, अंक-11, पृ.सं.7.